



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |   |
|---|---|
| Einrichtung   | Klicken Sie hier, um Text einzugeben.   |
| Name  | Haus Phöbe  |
| Anschrift   | Bühlstr. 44, 34414 Warburg  |
| Telefonnummer   | 05642 9817 0  |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | Email Einrichtung: <a href="mailto:verwaltung@haus-phoebe.de">verwaltung@haus-phoebe.de</a> ;Homepage Einrichtung: <a href="http://www.haus-phoebe.de">www.haus-phoebe.de</a> |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                 | Pflege  |
| Kapazität   | 80 vollstationäre und 8 eingestreuete Kurzzeitpflegeplätze  |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am                                  | 04.07.2024  |

## Wohnqualität

| Anforderung  | Nicht geprüft            | Nicht<br>angebotsrelevant | Keine Mängel                        | Geringfügige<br>Mängel   | Wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>beheben<br>am |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1. Privatbereich<br>(Badezimmer/Zimmergrößen)                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 2. Ausreichendes Angebot<br>von Einzelzimmern                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 4. Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 7. Wäsche- und<br>Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8. Anbindung an das<br>Leben in der Stadt/im<br>Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 9. Erhalt und Förderung<br>der Selbstständigkeit<br>und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 10. Achtung und<br>Gestaltung der<br>Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

## Information und Beratung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Information über das<br>Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |
| 12. Beschwerde-<br>management                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 13. Beachtung der<br>Mitwirkungs- und<br>Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Persönliche und<br>fachliche Eignung<br>der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |
| 15. Ausreichende<br>Personalausstattung                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 16. Fachkraftquote  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |
| 17. Fort- und<br>Weiterbildung                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                                  | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|--|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 18. Pflege- und<br>Betreuungsqualität        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 20. Umgang mit<br>Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 21. Dokumentation                            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 22. Hygieneanforderungen                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 26. Dokumentation             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |

## Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |
| 28. Dokumentation               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung |
|--------|---|------------|
|        | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |
|        | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |
|        | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Im Bereich „Wohnqualität“ wurden keine Mängel festgestellt.

Im Bereich „Hauswirtschaftliche Versorgung“ wurden keine Mängel festgestellt.

Im Bereich „Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung“ wurden keine Mängel festgestellt.

Im Bereich „Information und Beratung“ wurden Mängel festgestellt.

Änderungen, die seit dem 01.01.2023 gelten, wurden noch nicht in das Konzept aufgenommen. Das Konzept ist an die geltenden Regelungen anzupassen.

Im Bereich „Mitwirkung und Mitbestimmung“ wurden keine Mängel festgestellt.

Im Bereich „Personelle Ausstattung“ wurden Mängel festgestellt.

Für die zusätzliche Betreuung und Aktivierung sind auf Basis eines Stellenschlüssels von 1:20 3,90 VK im Jahresdurchschnitt vorzuhalten. Es werden derzeit 3,65 VK beschäftigt. Die vereinbarte Personalmenge im Bereich der sozialen Betreuung wird um 0,25 VK unterschritten. Das Defizit von 0,25 VK ist bis zur nächsten Regelprüfung auszugleichen.

Im Bereich „Pflege und Betreuung“ wurden Mängel festgestellt.

Die Dokumentation entsprach nicht immer den Anforderungen einer vollständigen, angemessenen, nachvollziehbaren und aktuellen Darstellung aller für den Pflege-/Betreuungsprozess erforderlichen Informationen. Es sind geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um eine ordnungsgemäße Dokumentation sicherzustellen.

Im Bereich „Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)“ wurden Mängel festgestellt.

Das Konzept ist an die aktuellen Regelungen anzupassen. Dabei ist darauf zu achten handlungsleitend zu formulieren. Damit die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissen, unter welchen Voraussetzungen freiheitsentziehende Maßnahmen durchgeführt werden dürfen, welche Alternativen es gibt und was bei der Durchführung zu beachten ist, muss aus dem Konzept oder mitgeltenden Unterlagen klar und konkret hervorgehen, wer, was, wann, wie zu machen hat.

In den Einwilligungen zu freiheitsentziehenden Maßnahmen fehlt gem. § 8b Abs. 1 Nr. 2-5 WTG die Art der Anwendung, der Nutzen, die Nachteile und die mögliche Dauer der Maßnahme. Es wird empfohlen, die Vordrucke für die Einwilligungserklärungen um die in § 8b Abs. 1 Nr. 2-5 WTG genannten Aspekte zu ergänzen.

Im Bereich „Gewaltschutz“ wurden Mängel festgestellt.

Das Konzept ist an die aktuellen Regelungen anzupassen.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Die Möglichkeit einer Selbstdarstellung des Leistungsangebotes durch den Leistungsanbieter oder die Leistungsanbieterin wurde im Rahmen der Überarbeitung des Wohn- und Teilhabegesetzes aufgehoben und besteht seit Inkrafttreten am 24.04.2019 nicht mehr.