

Wir informieren Sie zu diesen Fragen und verschiedenen Verbrauchertemen:

- Fehlerhafte Telefonrechnung?
- Ärger bei Reisebuchungen?
- Probleme beim Online-Shopping?
- Ungerechtfertigte Mahnung und Inkassokosten?
- Versicherung zahlt den Schaden nicht?
- Welchen Strom- und Gasanbieter wählen?
- Was tun bei Schadstoffen in der Wohnung?
- Wie das Haus sanieren und finanzieren?

© Herausgeber: Verbraucherzentrale NRW e. V., Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf
Bildnachweis: Adobe Stock (Titel), Fotolia, shutterstock (S. 3); Stand: 07/2021, gedruckt auf Recyclingpapier



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

Verbraucherarbeit im Kreis Höxter

Wir sind für Sie erreichbar:
Tel.: 0211 54 2222 11 (Mo – Fr, 9:00 – 17:00 Uhr)
service@verbraucherzentrale.nrw

www.verbraucherzentrale.nrw
[www.verbraucherzentrale.nrw/facebook](https://www.facebook.com/verbraucherzentrale.nrw)
[www.verbraucherzentrale.nrw/twitter](https://www.twitter.com/verbraucherzentrale.nrw)

MOBIL & DIGITAL IM KREIS HÖXTER



! **So arbeiten wir im Kreis Höxter für Sie.**

**Sie haben ein Problem?
Wir helfen bei der Lösung.**

☎ **Kostenloses Beratungstelefon:**
0211 54 2222 11

👤 **Onlineberatung**

Eine Rechtsberatung via E-Mail bieten wir Ihnen unter
www.verbraucherzentrale.nrw/onlineberatung

i **Spezialthemen**

Eine Telefonberatung zu speziellen Themen bieten wir
Ihnen unter
www.verbraucherzentrale.nrw/telefonberatung

@ **Internet**

www.verbraucherzentrale.nrw

Informieren Sie sich zu aktuellen Themen, Musterbriefen
oder der neuesten Rechtsprechung.

☰ **Bücher**

Bestell-Hotline: 0211 3809 555*

Alle Ratgeber finden Sie in unserem Internet-Shop unter
www.verbraucherzentrale.nrw/ratgeber

* Bestell-Hotline Mo. – Fr. 8:00 – 17:00 Uhr

Hier bieten wir Rat & Information.



Wohnen

z.B. Möbelkauf,
Handwerkerleistungen
oder Mieten



Medien

z.B. Telefonie, Internet
oder Datenschutz



Gesundheit

z.B. Ernährung,
Krankenversicherung
oder Zusatzleistungen
beim Arzt



Freizeit

z.B. Reise, Nahverkehr
oder Gewinnspiele



Finanzen

z.B. Altersvorsorge,
Geld und Kredit
oder Versicherung



Energie

z.B. Energiesparen,
Anbieterwechsel oder
erneuerbare Energie



Umwelt

z.B. Öko-Produkte,
Schadstoffe oder
Recycling